DvdHeuvel IT

ict@dvdheuvel.com
06 – 29 21 29 00
www.dvdheuvel.com
Kvk nummer: 66316278
KNAB rek.nr.: NL02KNAB0255628625

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder klant: de natuurlijke of rechtspersoon die door het aangaan van een overeenkomst te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door DvdHeuvel IT aangeboden diensten of producten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten tussen DvdHeuvel IT en de klant.
2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met DvdHeuvel IT en de klant waarbij derden zijn betrokken.
2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk als ze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2.4 Eventuele door de klant gehanteerde inkoop- en algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij DvdHeuvel IT die voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 3. Offertes

3.1 Door DvdHeuvel IT uitgebrachte offertes of aanbiedingen zijn volledig vrijblijvend; Opdrachtgevers kunnen hieraan geen rechten ontlenen.
3.2 Iedere aanbieding is gebaseerd op de informatie, die Opdrachtgever ter gelegenheid van de aanvraag heeft verstrekt. DvdHeuvel IT mag van de juistheid van deze verstrekte informatie uitgaan.
3.2 Geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.
3.3 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
3.4 DvdHeuvel IT behoudt zich het recht voor om opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4. Verplichtingen en aansprakelijkheid DvdHeuvel IT

4.1 DvdHeuvel IT verplicht zich om opdrachten en overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen volgens de eisen van een goed vakmanschap uit te voeren. Als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, laat DvdHeuvel IT bepaalde werkzaamheden verrichten door derden.
4.2 DvdHeuvel IT spant zich in om eventuele gestelde termijnen te halen. Ingeval een overeengekomen termijn door DvdHeuvel IT niet kan worden aangehouden, zal DvdHeuvel IT de klant daarvan met bekwame spoed op de hoogte stellen met vermelding van de alsdan te verwachten termijn, zonder dat de klant daaraan het recht tot het vorderen van schadevergoeding in welke vorm dan ook kan ontlenen of tot ontbinding kan overgaan dan wel de nakoming van de overeenkomst kan eisen.
4.3 DvdHeuvel IT gebruikt de persoon- of bedrijfsgegevens van de klant uitsluitend voor eigen administratieve doeleinden.

4.4 DvdHeuvel IT aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door de klant geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. De aansprakelijkheid van DvdHeuvel IT is in alle gevallen beperkt tot de waarde van hetgeen de klant heeft betaald van dat gedeelte van de overeenkomst, waar de aansprakelijkheid uit voortvloeit.

Artikel 5. Verplichtingen en aansprakelijkheid klant

5.1 De klant is verantwoordelijk voor het correct aanleveren van gegevens en/of materialen voor de door DvdHeuvel IT te verrichten diensten. De klant verplicht zich ertoe bij de aanlevering van gegevens en/of materialen geen inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

5.2 De klant vrijwaart DvdHeuvel IT voor eventuele aanspraken door derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die aan de klant toerekenbaar is.

5.3 De klant is verantwoordelijk voor alle in het kader van de overeenkomst geproduceerde teksten, ook als DvdHeuvel IT de redactie heeft gevoerd. Geleden schade, in welke vorm ook, die het directe of indirecte gevolg is van onjuiste teksten op de website, in folders of in andere schriftelijke uitingen, valt nimmer onder verantwoordelijkheid van DvdHeuvel IT.

5.4 De klant is gehouden alle financiële verplichtingen jegens DvdHeuvel IT na te komen.

5.5 Als de klant bovengenoemde verplichtingen niet op niet tijdig nakomt is DvdHeuvel IT gerechtigd de dienstverlening op te schorten.

Artikel 6. Overmacht

6.1 Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst waartoe hij is verhinderd als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan diens schuld, nog krachtens de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvatting voor diens rekening komt.

6.2 Ingeval de uitvoering van de overeenkomst of opdracht door overmacht niet mogelijk is en de daaruit voortvloeiende vertraging voorzienbaar langer dan een week zal duren, dan zal ieder der partijen na onderling overleg de overeenkomst kunnen beëindigen zonder aan de ander enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 7. Garantie

7.1. De door DvdHeuvel IT geleverde producten en diensten dienen aan de overeenkomst te beantwoorden.

7.2. Voor verkochte en geleverde producten met fabrieks-, importeurs- of groothandelgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.3. Er kan geen beroep op de garantie worden gedaan en klachten over gebreken worden niet in behandeling genomen indien:

a. door Opdrachtgever en/of derden werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het geleverde zijn uitgevoerd, dan wel de door DvdHeuvel IT verstrekte onderhouds- en/of gebruiksinstructies niet nauwkeurig zijn opgevolgd;
b. gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of verzuim aan de zijde van Opdrachtgever of diens personeel;
c. het geleverde niet wordt gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming en bij gebreke daarvan de gangbare bestemming;
d. gebreken het gevolg zijn van normale slijtage;
e. gebreken het gevolg zijn van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen;
f. gebreken het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
g. er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking.

Artikel 8a. Betaling inzake websites en domeinregistraties

8a.1 Nadat een overeenkomst is gesloten voldoet de klant 40% van het overeengekomen bedrag. De klant ontvangt hiervoor een factuur. De dienstverlening vangt aan na ontvangst van de betaling.

8a.2 Het resterende bedrag wordt voldaan in twee termijnen: de eerste maal (40% van het geoffreerde bedrag) na oplevering van de eerste opzet. De tweede maal (20 % van het geoffreerde bedrag + de bijgekomen kosten) na akkoord van de klant met verrichte werk. De klant ontvangt hiervoor een factuur.

8a.3 Voor de betaling van onderhoud aan websites stuurt DvdHeuvel IT de klant voor het begin van de maand waarin de werkzaamheden worden verricht een factuur.

8a.4 De klant voldoet aan alle facturen binnen 14 dagen na factuurdatum, DvdHeuvel IT behoudt het recht de website of domein van het internet te halen, indien de klant niet binnen deze termijn heeft betaald.

8a.5 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van DvdHeuvel IT onmiddellijk opeisbaar.

8a.6 Indien DvdHeuvel IT tot invordering overgaat, dan zullen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, ten laste komen van de klant, waarbij de buitengerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op ten minste 15% van de te vorderen hoofdsom.

Artikel 8b. Betaling inzake fotografie

8b.1 Na afspraak voor de fotoshoot wordt een bevestiging gestuurd. De klant ontvangt tevens een factuur voor het volledige bedrag. Deze factuur binnen 8 dagen na de fotoshoot te worden voldaan. Na ontvangst van de betaling worden de foto's via een download link (eventueel WeTransfer) naar de klant verstuurd.

8b2. Voor bruidsreportages geldt een andere betaalregeling: De bruiloft wordt definitief in de agenda gezet na aanbetaling van € 250,-. Deze betaling dient binnen 8 werkdagen na de factuurdatum te zijn betaald. Deze aanbetaling wordt verrekend met de eindfactuur. Deze eindfactuur dient binnen 8 dagen na de bruiloft te zijn betaald

8b.3 Nabestellingen fotoproducten: Na bestelling van de fotoproducten bij DvdHeuvel IT wordt binnen 2 werkdagen een factuur naar de klant verstuurd. Deze factuur dient door de klant gecontroleerd te worden en eventuele onjuistheden dienen binnen 2 werkdagen kenbaar te worden gemaakt. Zodra de totaalfactuur is voldaan worden de fotoproducten door DvdHeuvel IT besteld en zo spoedig mogelijk geleverd.

Artikel 9 annuleren van de fotoshoot

9.1 Annuleren kan schriftelijk en telefonisch tot uiterlijk een week voor de geplande fotoshoot. Er wordt dan 50% van het totaal bedrag in rekening gebracht. Indien de fotoshoot minder dan een week van te wordt afgezegd dient het volledige bedrag van de fotoshoot te worden betaald.

9.2 Slecht weer en ziekte: In geval van slecht weer of ziekte, wordt een fotoshoot uiteraard in goed overleg, geheel kostenloos, verplaatst.

Artikel 10 Levertijden fotoproducten

Op alle nabestellingen zitten levertijden, deze zijn per product verschillend. DvdHeuvel IT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen van leveringen welke door de leverancier zijn ontstaan.

Artikel 11 Fotoproducten

Fotoproducten (foto afdrukken, canvassen, plexiglas, Xpozers, collages, albums, e.d.), worden pas besteld bij de leverancier, als de totaalfactuur voor nabestellingen is voldaan. Indien fotoafdrukken, canvassen e.d. beschadigd worden afgeleverd, dien je dit binnen 24 uur na ontvangst kenbaar te maken aan DvdHeuvel IT. DvdHeuvel IT is niet verantwoordelijk, wanneer het eindproduct, qua kleur, afwijkt van de weergave op het beeldscherm van de klant. De kleur en helderheid van een niet gekalibreerd beeldscherm kan afwijken van een gekalibreerd beeldscherm (zoals die waarmee DvdHeuvel IT werkt), hierdoor kan je de kleuren op je eigen beeldscherm anders ervaren dan de kleur en/of

helderheid van de foto's in werkelijkheid is. De klant heeft in dit geval geen recht op een nieuw product, terugstortten van de betaling of een andere vergoeding. DvdHeuvel IT is niet verantwoordelijk en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit van fotoafdrukken of fotoproducten, welke door de klant of derden zijn gemaakt anders dan de door DvdHeuvel IT gebruikte of geadviseerde leveranciers.

Artikel 12 Auteursrechten
Het auteursrecht van de foto's en/of digitale bestanden blijft te allen tijde bij DvdHeuvel IT (Dennis van den Heuvel).

De digitale bestanden en foto's zijn uitsluitend bestemd voor gebruik in privé sfeer, let hierbij op de Auteurswet, de klant koopt de bestanden en niet de rechten.

Indien de klant ervoor kiest zelf foto's op social media te plaatsen (zonder DvdHeuvel IT logo), dan dient de naam van DvdHeuvel IT of Dennis van den Heuvel, duidelijk te worden vermeld, of een verwijzing naar www.dvdheuvel.com in de publicatie te worden opgenomen, tenzij anders overeengekomen.

Bij bevestiging van de afspraak, geeft de klant toestemming om de gemaakte foto's te gebruiken voor website, social media, promotie materiaal enz. Hiervoor wordt geen vergoeding of korting gegeven. Wanneer de klant niet wil dat de gemaakte foto's worden gebruikt op bovengenoemde media, dan dient de klant dit vooraf, per email, kenbaar te maken aan DvdHeuvel IT.

Bij aanschaf van foto's en/of digitale bestanden (Hoge resolutie) heeft de klant het recht tot reproductie voor eigen gebruik. Het is niet toegestaan foto's en/of digitale bestanden voor commerciële doeleinden of wedstrijden te gebruiken.

Het is niet toegestaan geleverde foto's en/of digitale bestanden in een andere (kleur)bewerking, dan aangeleverd, op social media of andere websites te plaatsen. Bij twijfel over gebruik, neem gerust contact op.

Artikel 13. Privacy & Persoonsgegevens
DvdHeuvel IT zal nooit de persoonsgegevens, zoals bij ons bekend, openbaar maken of doorgeven aan derden. Zie voor een uitgebreide privayverklaring onze website www.dvdheuvel.com

Artikel 14. Slotbepalingen
14.1 De titels boven de artikelen van deze algemene voorwaarden hebben geen zelfstandige betekenis en ze zijn niet van invloed op de uitleg van de artikelen.
14.2 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
14.3 Geschillen worden, voor zover niet in der minne op te lossen voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Nieuw-Vennep, 13 mei 2018