

Algemene Voorwaarden

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt met de bijbehorende betekenis:

- **Opdrachtnemer:** De partij die deze algemene voorwaarden hanteert. : vandenHeuvel IT B.V. gevestigd aan de Zadelmaker 59 te Nieuw-Vennep, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 54971401.
- **Opdrachtgever:** : de partij, (rechts)persoon of vennootschap die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot vervaardiging en/of levering van producten en/of tot het leveren van diensten en/of tot het verrichten van werkzaamheden
- **Overeenkomst:** Elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Opdrachtnemer.
- **Producten:** Alle goederen die het onderwerp zijn van een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- **Diensten:** Alle werkzaamheden die het onderwerp zijn van een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van producten en diensten door of namens opdrachtnemer. 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Aanbiedingen

- 3.1. Alle aanbiedingen van opdrachtnemer, in welke vorm dan ook, zijn volledig vrijblijvend.
- 3.2. Iedere aanbieding is gebaseerd op de informatie, die Opdrachtgever ter gelegenheid van de aanvraag heeft verstrekt. Opdrachtnemer mag van de juistheid van deze verstrekte informatie uitgaan.
- 3.3. Iedere aanbieding en prijsopgave is gebaseerd op de veronderstelling dat Opdrachtnemer de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende reguliere werkuren kan uitvoeren.
- 3.4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren

4. Overeenkomsten

- 4.1. De opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud en strekking van de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of van Opdrachtnemer of namens Opdrachtnemer gedaan door derden, binden Opdrachtnemer slechts indien deze door haar schriftelijk of via de e-mail zijn bevestigd c.q. worden bekrachtigd.
- 4.3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Opdrachtnemer staan of indien Opdrachtgever

op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Opdrachtnemer in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

4.4. Indien Opdrachtnemer dit noodzakelijk of wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de overeenkomst, mag Opdrachtnemer bij uitvoering van de overeenkomst derden inschakelen.

4.5. Opdrachtnemer is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst met Opdrachtgever, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever zekerheid te eisen, dat zowel aan de betaling, als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

4.6. Opdrachtnemer garandeert niet dat de geleverde dienst zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.

4.7. Opdrachtgever erkent dat Opdrachtnemer het recht heeft de toegang tot de dienst te blokkeren indien Opdrachtgever, andere gebruikers of derden misbruik maken van de dienst, er sprake is van andere onregelmatigheden of van technische storingen, ongeacht de oorzaak daarvan.

5. Annulering

5.1. In het geval dat Opdrachtgever een aan Opdrachtnemer gegeven opdracht annuleert, zal Opdrachtgever alle reeds door Opdrachtnemer in het kader van de opdracht gemaakte kosten hebben te vergoeden. Voorts is Opdrachtgever verplicht de kosten voortvloeiende uit eventueel door Opdrachtnemer voor de vervulling van de opdracht reeds in redelijkheid aangegane verbintenissen met derden te vergoeden.

5.2. Bovengenoemde kostenregeling doet niet af aan de mogelijke aansprakelijkheid van Opdrachtgever voor de schade die voortvloeit uit de annulering.

5.3. Indien Opdrachtgever de gegeven opdracht annuleert dan wel de overeenkomst om enige andere reden tussentijds wordt beëindigd, dan is het Opdrachtgever niet toegestaan het tot dan toe vervaardigde werk te gebruiken, tenzij Opdrachtnemer daarvoor schriftelijk of via de e-mail toestemming heeft verleend. Aan deze toestemming kan Opdrachtnemer voorwaarden verbinden, zoals het betalen van een bedrag voor het gebruik van het werk.

6. Toeleveranciers

6.1. Opdrachten aan toeleveranciers worden door of namens, in opdracht van en voor rekening en risico van Opdrachtgever verstrekt.

6.2. Indien een toeleverancier zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever niet nakomt, dan dient Opdrachtgever de betreffende toeleverancier daarop aan te spreken. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop een toeleverancier zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever nakomt.

7. Overeenkomst voor bepaalde termijn

7.1 Indien de overeenkomst is aangegaan voor een bepaalde termijn, dan is de looptijd van de overeenkomst 12 maanden, tenzij schriftelijk of via de e-mail anders is overeengekomen. De overeenkomst van 12 maanden wordt na het verstrijken van de looptijd telkens automatisch verlengd met 12 maanden, tenzij een van de partijen de overeenkomst overeenkomstig artikel 7.2 opzegt.

7.2. Opzegging van de voor bepaalde termijn aangegane overeenkomst dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden tegen het einde van de looptijd van de overeenkomst en met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

7.3. Het is niet mogelijk de voor een bepaalde termijn aangegane overeenkomst tussentijds op te zeggen, tenzij partijen een proeftijd zijn overeengekomen.

8. Verplichtingen van opdrachtgever

8.1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en apparatuur, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld.

8.2. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

8.3. Indien Opdrachtnemer door toedoen van Opdrachtgever vertraging ondervindt bij het

uitvoeren van de overeenkomst, dan dient Opdrachtgever alle schade aan Opdrachtnemer te vergoeden die Opdrachtnemer daardoor heeft geleden.

8.4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor toegangscode en/of inlogcode die nodig zijn om gebruik te maken van de diensten.

8.5. Opdrachtgever draagt zorg voor het goed functioneren van zijn apparatuur dan wel voor overige technische voorzieningen welke gebruikt dienen te worden voor het benaderen en gebruiken van het product en/of de dienst.

8.6. Opdrachtgever neemt zelf de beslissingen, al dan niet op basis van het uitgebrachte advies van Opdrachtnemer. Opdrachtgever dient met betrekking tot elk contract, welke hij met een derde partij afsluit:

- a. zelf de intentie te hebben om dit contract af te sluiten;
- b. zelf de inhoud van dit contract te kennen;
- c. zelf het contract te ondertekenen

8.7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de diensten te gebruiken in strijd met het bepaalde in de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de relevante en toepasselijke wettelijke bepalingen, goede zeden en openbare orde, gedragscode en de Nederlandse Reclame Code.

8.8. Het is Opdrachtgever niet toegestaan:

- a. de kwetsbaarheid van een computersysteem of netwerk te onderzoeken of te testen of de beveiliging zonder dat de rechthebbende daar expliciet toestemming voor heeft gegeven te doorbreken;
- b. zonder uitdrukkelijke toestemming van de rechthebbende documenten op het internet te publiceren waarop intellectuele eigendoms- of andere rechten berusten, of een link naar dergelijke documenten te publiceren;
- c. een andere gebruiker bij diens gebruik van het internet te hinderen door bijvoorbeeld het verzenden van ongevraagde of ongewenste e-mailberichten of kettingbrieven, het versturen van mailbombs, het laten volstromen van een e-mailsysteem, het trachten een systeem te overbelasten;
- d. computervirussen te creëren, te introduceren of te verspreiden;
- e. andere gebruikers van het internet (seksueel) te intimideren, ethisch onverantwoord materiaal te verspreiden of toegankelijk te maken, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend dient te worden verstaan materiaal dat de eerbaarheid van minderjarigen aantast of een aantasting inhoudt van het recht op privéleven en/of de menselijke waardigheid alsmede materiaal dat een uiting aanzet tot discriminatie;
- f. zodanig gebruik te maken van het netwerk dat daardoor de juiste werking van computersystemen van Opdrachtnemer of derden worden gehinderd dan wel dat daardoor andere gebruikers van het netwerk worden gehinderd respectievelijk belemmerd.

9. Prijzen

9.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

9.2. In geval van verhoging van een of meer van de kostprijsfactoren, is Opdrachtnemer gerechtigd om de met Opdrachtgever overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften. Indien deze verhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

9.3. Alle kosten voortvloeiend uit aanvulling en/of wijziging van een opdracht door of namens Opdrachtgever zijn geheel voor rekening van Opdrachtgever.

10. Levering, transport en risico

10.1. Opgegeven (op)levertijden worden door Opdrachtnemer bij benadering vastgesteld en gelden nimmer als een fatale termijn. Er kan slechts sprake zijn van een fatale termijn, indien Opdrachtnemer in de opdrachtbevestiging een exacte (op)leveringsdatum bepaalt, die tevens expliciet als fatale termijn is aangeduid.

10.2. De (op)levertijd is vastgesteld in de verwachting dat Opdrachtnemer kan blijven werken, zoals ten tijde van de aanbieding was voorzien en de van derden te betrekken benodigde materialen en zaken tijdig aan Opdrachtnemer worden geleverd en de door derden in opdracht van Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden tijdig worden gedaan. Indien deze verwachting onterecht blijkt, ook al is dat het gevolg van reeds bij het sluiten van de overeenkomst te voorziene omstandigheden, zal de (op)levertijd met evenveel dagen worden verlengd als de opgetreden vertraging heeft geduurd.

10.3. De (op)levertijd zal ook worden verlengd, indien Opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst de opdracht wijzigt of anderszins de uitvoering ervan vertraagt.

10.4. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af het vestigingsadres van Opdrachtnemer (ex works). Het vestigingsadres van Opdrachtnemer geldt als plaats van levering. De producten worden geleverd op het moment dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat de producten op het vestigingsadres van Opdrachtnemer ter beschikking van Opdrachtgever staan.

10.5. Het risico van verlies of beschadiging van de producten gaat op Opdrachtgever over op het moment van levering.

10.6. Opdrachtnemer zal op kosten van Opdrachtgever medewerking verlenen aan het laten transporteren van de producten naar de plaats van bestemming. Alle kosten die Opdrachtnemer heeft moeten maken om de producten op verzoek van Opdrachtgever te laten transporteren worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

10.7. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat de producten verzekerd zijn voor alle mogelijke schade vanaf het moment dat de producten geleverd zijn tot aan het moment dat de producten op de plaats van bestemming zijn aangekomen.

11. Voorbehoud van eigendom en rechten

11.1. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van Opdrachtnemer, totdat alle vorderingen die Opdrachtnemer op Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen, volledig zijn betaald.

11.2. Zolang het eigendom van de producten niet op Opdrachtgever is overgegaan, mag Opdrachtgever de producten niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen. Het is Opdrachtgever enkel toegestaan de producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening door te verkopen.

11.3. Opdrachtgever is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Opdrachtnemer te bewaren.

11.4. Opdrachtnemer is gerechtigd de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij Opdrachtgever aanwezig zijn terug te nemen indien Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de producten en/of ter uitoefening van de rechten van Opdrachtnemer.

11.5. Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. 11.6. Door Opdrachtnemer afgegeven licenties staan op naam van Opdrachtgever en zijn niet aan derden overdraagbaar.

12. Betaling

12.1. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn die op de factuur staat vermeld. Opdrachtnemer zendt na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering en geeft Opdrachtgever de gelegenheid om binnen 5 Werkdagen na ontvangst van deze herinnering alsnog te betalen. Indien Opdrachtgever geen gehoor geeft aan de betalingsherinnering, dan is Opdrachtnemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat Opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van Opdrachtgever, voor zover de wet dat toelaat. Wij behouden ons het recht voor om diensten in abonnementsvorm op te schorten bij uitblijven van betalingen.

12.2. Iedere betaling door Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door Opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

13. Garantie

13.1. De door Opdrachtnemer geleverde producten en diensten dienen aan de overeenkomst te beantwoorden.

13.2. Voor verkochte en geleverde producten met fabrieks-, importeurs- of groothandelgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

13.3. Er kan geen beroep op de garantie worden gedaan en klachten over gebreken worden niet in behandeling genomen indien:

- a. door Opdrachtgever en/of derden werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het

geleverde zijn uitgevoerd, dan wel de door Opdrachtnemer verstrekte onderhouds- en/of gebruiksinstructies niet nauwkeurig zijn opgevolgd;

b. gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of verzuim aan de zijde van Opdrachtgever of diens personeel;

c. het geleverde niet wordt gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming en bij gebreke daarvan de gangbare bestemming;

d. gebreken het gevolg zijn van normale slijtage;

e. gebreken het gevolg zijn van van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen;

f. gebreken het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;

g. er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking

14. Reclames

14.1. Opdrachtgever dient direct na ontvangst van de geleverde producten te controleren of de producten in overeenstemming zijn met de geplaatste order en of de producten niet kapot zijn.

14.2. Klachten over de geleverde order dienen binnen 7 werkdagen na ontvangst van de producten door Opdrachtgever schriftelijk of per e-mail aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.

14.3. Na ontvangst van de klacht zal Opdrachtnemer de order onderzoeken en Opdrachtgever over de uitslag van het onderzoek in kennis stellen. Indien blijkt dat de levering niet overeenstemt met de geplaatste order, dan zal Opdrachtnemer er zo spoedig mogelijk voor zorgen dat vervangende en/of extra producten worden geleverd. Indien uit het onderzoek blijkt dat er sprake is van transportschade, dan wordt niet kosteloos een vervangend product geleverd. Transportschade is volledig voor risico van Opdrachtgever.

15. Inlichtingen en adviezen

15.1. Inlichtingen over verwerkings- en toepassingsmogelijkheden van de producten en/of diensten van Opdrachtnemer, adviezen, richtlijnen, aanwijzingen en verdere gegevens worden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk of via de e-mail anders overeengekomen, steeds naar beste weten en/of inzicht, doch geheel vrijblijvend verstrekt. Door Opdrachtgever kunnen daaraan geen rechten worden ontleend en Opdrachtnemer kan voor eventuele schade daaruit direct dan wel indirect voortvloeiende niet aansprakelijk worden gehouden.

16. Aansprakelijkheid en verjaring

16.1. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade die direct of indirect voortvloeit uit:

a. een gebeurtenis die buiten haar macht ligt en dus niet aan haar handelen of nalaten kan worden toegeschreven, zoals beschreven in artikel 18 van deze algemene voorwaarden;

b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten of andere personen die door of vanwege de opdrachtgever zijn ingezet.

16.2. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, veroorzaakt doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

16.3. De opdrachtnemer garandeert niet dat de dienst altijd en zonder onderbrekingen of storingen beschikbaar is. De opdrachtnemer streeft ernaar de diensten 24/7 toegankelijk te houden, maar kan de toegang onderbreken voor onderhoudswerkzaamheden, updates en/of andere technische redenen.

16.4. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van de in lid 3 van dit artikel genoemde onderbrekingen, tenzij de onderbreking door toedoen van de opdrachtnemer onredelijk lang duurt.

16.5. Als de opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in het door de opdrachtnemer geleverde product en/of dienst, sluit de opdrachtnemer iedere aansprakelijkheid uit voor de geschiktheid, werking en eventuele gevolgschade.

16.6. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met het product door verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing of gegeven instructies.

16.7. De opdrachtnemer kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van de inloggegevens van de opdrachtgever. De opdrachtnemer is dan ook niet verantwoordelijk als ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inloggegevens van de opdrachtgever.

16.8. De opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook die de opdrachtgever lijdt in verband met het (niet) functioneren van de internetverbinding, apparatuur en software van de opdrachtgever.

16.9. De opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor schade die ontstaat of veroorzaakt wordt doordat de dienst wordt gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze is verstrekt.

16.10. Voor de levering van diensten kan de opdrachtnemer afhankelijk zijn van diensten of netwerken van derden. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, veroorzaakt door gebreken en/of storingen in de diensten of netwerken van derden.

16.11. De opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor materiële schade en alle andere schade aan computers, netwerken, centrales en hardware en software als gevolg van aansluiting op het internet of het gebruik van internet.

16.12. De opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid als de opdrachtgever, tegen het advies van de opdrachtnemer in, toch eist dat bepaalde werkzaamheden doorgaan.

16.13. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gebreken in offertes van leveranciers of andere derden, of voor overschrijdingen van prijsopgaven van deze partijen.

16.14. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het verlies van informatie, bestanden en/of andere data.

16.15. De opdrachtnemer is nooit verplicht tot het betalen van schadevergoeding voor gevolgschade. Hieronder vallen in ieder geval gedeelde omzet, gedeelde winst, gemiste besparingen, productieschade, bedrijfsschade, stagnatieschade en indirecte schade.

16.16. Als de opdrachtnemer aansprakelijk is voor enige schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Als de overeenkomst voornamelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) voor één jaar.

16.17. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of haar ondergeschikten.

16.18. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Opdrachtnemer kan aanwenden.

16.19. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het al dan niet functioneren van de back-up.

17. Ontbinding en opschorting

17.1. Indien er beslag wordt gelegd op zaken van Opdrachtgever, Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, of ingeval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer het recht (verdere) uitvoering van alle met Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) op te schorten, dan wel deze overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op schadevergoeding.

17.2. Indien Opdrachtgever een van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer niet nakomt of Opdrachtnemer vreest dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen en Opdrachtgever is niet in staat om op eerste verzoek van Opdrachtnemer adequate zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen te stellen, dan heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op schadevergoeding.

17.3. Als gevolg van de uitvoering van de leden 1 en/of 2 is Opdrachtnemer niet tot enige schadevergoeding gehouden.

17.4. Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 1 en/of 2 zijn alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar.

18. Overmacht

18.1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: extreme weersomstandigheden; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren, zowel hier te lande als in landen van herkomst van goederen; verlies of beschadigingen van goederen bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van goederen aan Opdrachtnemer door haar leveranciers; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van Opdrachtnemer of van haar leverancier; het verbranden van middelen van vervoer van Opdrachtnemer of haar leverancier, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; fouten in software of online diensten van derden; storingen in het internetverkeer; een bedrijfsstoring of een storing in de energieaanvoer; het opleggen van heffingen of het nemen door de overheid van andere maatregelen, wijzigingen in feitelijke omstandigheden teweeg brengende.

18.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van leveranciers van

Opdrachtnemer.

18.3. Wanneer de overmachtssituatie langer dan 2 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds in gevolge de overeenkomst geleverd is, zal naar verhouding worden afgerekend.

19. Intellectuele eigendomsrechten

19.1. Alle rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de dienst en met betrekking tot de terbeschikkinggestelde software, online applicaties, databanken, documentatie, apparatuur of materialen komen uitsluitend toe aan Opdrachtnemer of aan haar licentiegever.

19.2. Opdrachtgever erkent dat de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de dienst en/of de terbeschikkinggestelde software, online applicaties, databanken, documentatie, apparatuur en materialen eigendom zijn en blijven van Opdrachtnemer of van haar licentiegever en dat deze rechten niet op Opdrachtgever overgaan. De broncode van terbeschikkinggestelde software of online applicaties wordt nimmer aan Opdrachtgever verstrekt, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

19.3. Het is Opdrachtnemer toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van haar intellectuele eigendomsrechten.

19.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de dienst, software, online applicatie, databanken, documentatie, apparatuur of materialen te verwijderen, te wijzigen of onherkenbaar te maken.

19.5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

19.6. Intellectuele eigendomsrechten kunnen slechts worden overgedragen door een daartoe bestemde akte. Zolang de intellectuele eigendomsrechten niet zijn overgedragen, verkrijgt Opdrachtgever een licentie tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten voor zover dat voor het gebruik van de dienst noodzakelijk is of voor zover dat in de licentieovereenkomst is overeengekomen.

20. Geheimhouding

20.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is

21. Slotbepalingen

21.1. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij Opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

21.2. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

21.3. Elke overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door het Nederlands recht, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

21.4. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer gevestigd is.